



CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

¿Cómo puedo solicitar la devolución o cambio de un producto?

Si deseas realizar la devolución de un producto o medicamento es necesario acudir a la sucursal donde realizaste la compra y solicites la devolución directamente en farmacia, sólo se podrá solicitar la devolución siempre y cuando se cumplan las Políticas de Devolución en caso de no cumplirlas no será posible solicitarlo.

¿Cuáles son las políticas de devolución de un producto?

Política de cambio y/o devolución de productos.

Estimado cliente podrá solicitar devolución en especie o en efectivo de uno o varios productos adquiridos en Farma Sana Sana SA de CV y/o Distribuidora Farmaceutica Sana Sana SA de CV siempre y cuando cumpla con los siguientes puntos*:

1. Deberá presentar el ticket de compra del o los productos adquiridos.
2. El cambio y/o devolución sólo se realizará en la sucursal donde realizo la compra.
3. Sólo se podrá realizar el cambio y/o devolución de un producto en el mismo día a la compra.
4. El o los productos debieron de ser pagados 100% en efectivo, NO existen DEVOLUCIONES cuando se liquide Total o Parcialmente con: Tarjeta de Crédito o Débito, Vales, o cualquier otra forma de pago que no haya sido efectivo.
5. Los artículos deben estar en buenas condiciones (que el empaque no esté roto, los sellos no estén violados, etc.).
6. El cliente deberá solicitar el formato de Devoluciones y deberá llenarlo y firmarlo.
7. El Representante de Farmacia será la persona encargada de realizar el cambio y/o devolución.
8. En caso de que se haga la devolución de un medicamento controlado Farmacias Sana Sana no podrá devolver las recetas, por lo que el cliente deberá acudir a su médico para solicitar una nueva receta.

en Farma Sana Sana SA de CV y/o Distribuidora Farmaceutica Sana Sana SA de CV no está obligado realizar cambios y/o devoluciones de productos y se reserva el derecho inclusive si se cumplen los puntos anteriormente Mencionados.

¿Si realizo la devolución de un producto se reembolsa mi pago?

Para que se realice el reembolso de una compra es necesario cumplir con las Políticas de Cambio o Devolución de un producto además sólo se realizara la devolución en pagos en efectivo. Si tu situación se encuentra dentro de las políticas podrá solicitarse una devolución en efectivo que estará sujeta a evaluación.

Si realice el pago con Tarjeta de Crédito, Débito ¿Puedo solicitar una devolución?

En caso de que hayas realizado el pago total o parcial con las formas de pago crédito, débito no será posible solicitar una devolución, esto se estipula dentro de nuestras Políticas de Cambio y Devolución.

Cumplo las Políticas de Cambio o Devolución pero no se me ha brindado la atención ¿Qué debo hacer?

Si el cambio o devolución que deseas solicitar cumple con las Políticas pero no se te ha brindado la atención que requieres por favor entra en contacto con nosotros. Al Numero 40005699 Ext. 7001